

Formularz reklamacyjny prosimy wypełnić pismem drukowanym i dołączyć do przesyłki z reklamowanym towarem oraz dowodem zakupu (paragon). Przesyłka wysyłana jest na koszt klienta, serwis odsyła na swój koszt. Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane. Przesyłka powinna być spakowana w miarę możliwości w nieuszkodzone oryginalne opakowanie i wysłana na adres:

Spoko Brand Mirosław Ragan
ul Sokolska 78-80
40-087 Katowice

Formularz reklamacyjny

Nazwa towaru (model):.....

Numer zamówienia:.....

Data zakupu:.....

Opis usterki:
.....
.....
.....

Kiedy i w jakich okoliczności została stwierdzona:
.....
.....

Uwagi reklamującego:
.....
.....

Warunkiem przyjęcia przedmiotu do reklamacji jest przesłanie go wraz ze wszystkimi akcesoriami, dowodem zakupu oraz formularzem reklamacyjnym. Naprawa reklamacyjna bez załączonego dowodu zakupu nie zostanie uwzględniona.

Informacje o kliencie:

Imię i nazwisko:.....

Adres:.....

Miasto i kod pocztowy:.....

Telefon:.....

E-mail:.....

Proces reklamacyjny:
(wypełnia pracownik sklepu)

Data przyjęcia reklamacji:.....

Imię i nazwisko osoby przyjmującej reklamację:.....

Sposób rozpatrzenia reklamacji:
 Odrzucenie reklamacji Naprawa towaru Wymiana Zwrot gotówki

Uzasadnienie:
.....
.....
.....

.....
Data zrealizowania reklamacji

.....
Podpis osoby realizującej reklamację