

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE SPRZEDAWCY		SPOKO BRAND Mirosław Ragan, ul Ceglana 67c, 40-514 Katowice	
DANE KLIENTA			
Imię i nazwisko:			
Adres do korespondencji:			
Adres e-mail:			
DANE ZAMÓWIENIA			
Numer zamówienia:			
Data zamówienia / data zawarcia umowy sprzedaży:			
Nr faktury VAT/paragonu i data wystawienia (fakultatywnie) lub inny dowód zakupu:			
OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU			
Opis towaru (np. rodzaj, model – symbol):			
Cena towaru:			
OKREŚLENIE WADY			
Opis wady			
Data stwierdzenia wady:			
ŻĄDANIE KLIENTA (proszę wskazać właściwe)			
A	Nieodpłatna naprawa towaru		
B	Nieodpłatna wymiana towaru na nowy		
C	Obniżenie ceny towaru	Kwota obniżenia ceny:	
		Przyczyna żądania obniżenia ceny towaru:	
D	Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu pieniędzy	Przyczyna odstąpienia od umowy i żądania zwrotu pieniędzy:	
ZWROT PIENIĘDZY (dotyczy jedynie żądania obniżenia ceny towaru albo odstąpienia od umowy i żądania zwrotu pieniędzy)			
Nazwa banku i numer rachunku bankowego Klienta:			
Inny sposób zwrotu pieniędzy:			
DATA, MIEJSCOWOŚĆ I PODPIS KLIENTA			
Miejscowość, data:			
Podpis Klienta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)			

PROCES REKLAMACYJNY (wypełnia pracownik sklepu)			
Data przyjęcia reklamacji			
Imię i nazwisko osoby przyjmującej reklamację			
Sposób rozpatrzenia reklamacji	A	Nieodpłatna naprawa towaru	
	B	Nieodpłatna wymiana towaru na nowy	
	C	Obniżenie ceny towaru	Kwota obniżenia ceny: <input type="text"/>
	D	Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu pieniędzy	
Uzasadnienie			
Data zrealizowania reklamacji			
Podpis osoby realizującej reklamację			